

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

|      |                |       |            |
|------|----------------|-------|------------|
| 事業所名 | 株式会社ふぁーすと八戸事業所 | 事業所番号 | 0210301370 |
| 住 所  | 八戸市類家四丁目17-2   | 管理者名  | 對馬 俊行      |
| 電話番号 | 0178-20-8622   | 対象年度  | 令和5年度      |

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：一般社団法人データワークサポート様<br/>実施日程：2ヶ月に一回程度<br/>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要<br/>PC講座実施（Word,Excel等）他ビジネスマナー等</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <p>データワーク作業に必要なスキルを深める<br/>ビジネスマナーを習得できる</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>PCへの苦手意識が減少し、データワーク作業がスムーズに行えるようになった。<br/>福祉事業所という枠ではない一般企業での学習を経験できている。<br/>データワークが将来に向けて、一層必要になるとの意識が芽生え責任をもって<br/>精度の高い品質重視の作業となってきた。</p> | <p>&lt;活動の様子&gt;</p>  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <p>音声認識アノテーション、校正データワーク、音声合成、文字起こしなどのAIデータワーク業務を委託させて頂いております。<br/>アノテーションに関しては、前年より納品データの精度が上がり、作業ができる利用者も増えております。音声合成データワークは、納品データの精度が高く、クライアントからの高い評価を頂いており今後も業務継続の予定となっております。<br/>テキストデータワークの文字起こしでは、作業効果としてAIの能力が数段上がったという結果報告を頂いております。こちらの業務も今後も継続の予定となっております。作業者の人数と能力向上により、仕事の依頼が増えていきます。株式会社はちのへ東奥朝日ソリューションの利用者様には非常に活躍して頂いております。</p> |                           |
| 連携先企業（担当者）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 一般社団法人データワークサポート 担当者 大平 透 |

## 利用者からの意見・評価

|                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>自分の行っている作業が、社会の役に立っているのだとだんだんわかってきて、やりがいがあると思っている。<br/>難しい作業もあるが、こうして勉強しながらだと、もっとやれそうな気がしている。<br/>こういう仕事が自分には向いているなと改めて感じる事ができた。</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|