

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ふぁーすと	事業所番号	0210301370
住 所	八戸市類家 4 丁目 1 7 - 2	管理者名	對馬 俊行
電話番号	0178-20-8622	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所：事業所内

実施日程：法人A型事業所 2回／年 実施

実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要

- ・ 講座実施：パソコン基礎研修

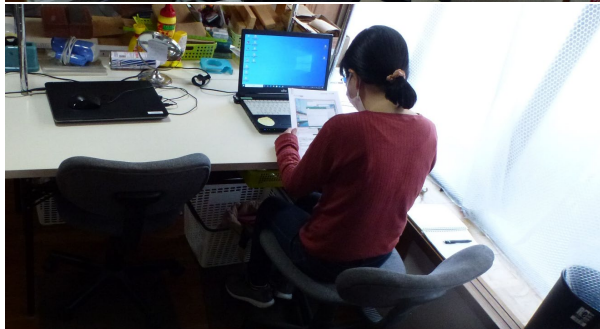
<目的>

- ・ 利用者のスキル向上と社会自立にむけた支援を行う。
- ・ パソコン業務をスムーズに行うために必要な知識や技能の習得を支援する。
- ・ パソコンの知識や技能を身に着けることで、一般就労への移行意識を高める。

<成果>

自身の日々の仕事が社会に貢献していることを実感しながら取り組んでいます。オークション関連作業では、パソコンを使用し再出品する際、各自のパソコンスキルを活かしながら作業を進めています。出品した商品が落札されお客様の手元に届く過程の作業においては、商品内容の確認等正確性や精密性を意識しながら意欲的に取り組んでおり、お取引完了後の評価もモチベーションアップに繋がっています。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

オークション関連作業では、パソコンを使用し新規出品や再出品の作業に取り組んでいただいております。写真撮影やトリミング、傷があった際の研磨、パソコンを使用しての出品、落札後のクリーニング・梱包等、作業工程は多岐に渡りますが、各自担当している作業について正確性を重視し取り組まれています。結果、落札されたお客様からは好評価を多数いただいております。

連携先企業（担当者） 大谷

利用者からの意見・評価

パソコンを使ってオークションにて落札されなかった商品の再出品をしています。文字検索を多くする場面があり、便利な検索方法や、こういった条件でキーワードを入力すれば良いか等、検索作業がはかどる操作などを学ぶことができました。日々の作業でパソコンの操作について困ったことがあると、その都度質問しながら進めているのですが、今回は自身でもスキルアップが出来たと思います。もっと他の機能も使いこなせるようになりたいです。