





就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	はちのへ東奥朝日ソリューション
住 所	八戸市長横町16 大里ビル1階
電話番号	0178-51-6930

事業所番号	0210301479
管理者名	櫛桁 一代
対象年度	令和3年度

地域連携活動の概要

<活動内容>	<活動の様子>
<p>活動場所：株式会社やまき三春屋（地下食品売場、管理課、POP室）</p> <p>実施日程：当事業所カレンダーで稼働（日・祝日休み）</p> <p>生産活動：R2年3月より地下食品売場の商品前陳、品出し、青果作業、カート回収、カゴ拭き、伝票チェック及びPC入力、店内POP作成補助と張替等各種軽作業に従事。</p> <p>利用者数：7名</p>	 
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none">・地域に密着した百貨店の売場をサポートする事により販売効率を上げる。・各種作業を創出する事によって、利用者様の適正に応じて作業を選択することができる。・職業技能、利用者様の自発性や労働意欲、協調性を育成。・社会の礼儀、社会ルール遵守の必要性を身につける。	 
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none">・利用者様ご本人のプライバシーに配慮した上で障害の内容や必要な配慮等を説明し社員には理解を得ることができた。・職業技能、労働の習慣確立、作業の責任意識を緩やかではあったが徐々に高めることができた。・企業との連携を図り、利用者様に適応した職務を創出することができた。販売員の負担も軽くなり販売の効率性が向上した。各部署に配置したことにより企業側のニーズに対応出できた。・高齢のお客様から尋ねられることが多くあり、臨機応変の接客を学ぶことができ、それが対面への自信へと繋がっていった。	

連携先の企業等の意見または評価

<p>・指導員との連携により利用者様に適応した職務創出をすることができた為、販売員の負担もより軽くなり効率性をUPすることができた。</p> <p>・利用者様と社員が不都合なく自然体でコミュニケーションを図ることができ、そのことによって業務遂行をスムーズに行えることができた。</p> <p>・繁忙期に合わせて、勤務体制の変更が可能であればお願いしたいと思う。</p>			
連携先企業名	株式会社やまき三春屋	担当者名	田中 都津子