

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	アレスコ
住 所	青森市勝田1丁目3-20 2F
電話番号	017-752-6522

事業所番号	0210102315
管理者名	鳴海 直宏
対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：施設外就労先（データワークサポート）</p> <p>実施日程：当事業所カレンダーで稼働（日・祝日休み）</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・データワーク作業 ・AI開発用データ入力 ・その他パソコンを使用する業務 ・地域拠点（青森、八戸、盛岡）と就労支援事業所と連携によるデータ開発支援活動 <p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当事業所の目的「利用者がより良い生活を送る為の一般就労」を利用者一人ひとりがイメージしやすい環境の構築を行い就労意欲と知識及び能力の向上を図る。 <p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> ・全体的に丁寧さを意識し精度を上げたことで、アノテーション・データワーク問わず仕事の依頼が増えている。 ・様々な仕事に対応していく中で受ける仕事の幅が広がっている。 ・同作業に取り組む方の中でやり取りが増え、意見交換を活発に行う場面も見られている。 ・課題：特性に合わせた作業提供。一人で数個同時並行で作業を進めなくてはいけない状況も出てきているため、分担への配慮は引き続き丁寧に行いたい。 	<p><活動の様子></p>  
---	---

連携先の企業等の意見または評価

<p>音声認識アノテーション、校正データワーク、音声合成、文字起こしなどのAIデータワーク業務を委託させて頂いております。アノテーションに関しては、前年より納品データの精度が上がり、作業ができる利用者も増えております。音声合成データワークは、納品データの精度が高く、クライアントからの高い評価を頂いており今後も業務継続の予定となっております。データワーク作業は目の前にクライアントがいないので想像力を求められる場面が多い業務です。初めのうちは戸惑う作業もございましたが作業の中で意見交換を行い、日々向上を実感しています。作業さんの人数と能力向上により、仕事の依頼が増えております。株式会社はちのへ東奥朝日ソリューションの利用者様には非常に活躍して頂いております。</p>			
連携先企業名	一般社団法人データワークサポート	担当者名	大平 透