

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	はちのへ東奥朝日ソリューション アクシオ
住 所	八戸市長横町16大里ビル1F
電話番号	0178-51-6930

事業所番号	210301479
管理者名	櫛桁一代
対象年度	令和 4 年度

地域連携活動の概要

<活動内容> 活動場所：一般社団法人データワークサポート八戸支店 実施日程：当事業所カレンダーで稼働（日・祝日休み） 施設外就労の概要：データワーク作業、AI開発用データ入力。 利用者数 15名	<活動の様子>    
<目的> ・クライアントとのやり取りを通し、一般的な社会ルール、礼儀などの定着を目指す。 ・個々の興味や特性を尊重し、自発性・労働意欲を育む。	
<成果> ・全体的に丁寧さを意識し精度を上げたことで、アノテーション・データワーク問わず仕事の依頼が増えてきている。 ・アノテーションに関して、トライアル完了者が増え、前年度より作業に取り組める方が増加し、仕事量も増えた。 ・課題・・・個人での作業が中心となるため、作業者間での交流やコミュニケーションのやり取りは少なめと感じる。	

連携先の企業等の意見または評価

画像アノテーション、音声合成データワーク、テキストアノテーション、文字起こしなどの AI データワーク業務をアクシオさんへ委託させて頂いております。

アノテーションに関しては、前年度より納品データの精度が上がり、作業ができる利用者も増えております。

また、今年初めて行った音声合成データワークでも、納品データの精度が高く、クライアントからの高い評価を頂きました。

お陰様で、今後も業務継続の予定となっております。

音声合成データワークでは、当地キャラクターの声を作る作業など、就労事業所で作業事例がない作業にも取り組んで頂きました。

テキストデータワークの文字起こしでは、作業効果として AI の能力が数段上がったという結果報告を頂いております。

こちらの業務も今後も継続の予定となっております。

作業者さんの人数と能力向上により、仕事の依頼が増え、アクシオさんには非常に活躍して頂いております。

連携先企業名	一般社団法人データワークサポート	担当者名	大平 透
--------	------------------	------	------