

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	アクシオ
住所	八戸市廿三日町39番地 東奥朝日ワークステーション
電話番号	0178-51-6930

事業所番号	0210301479
管理者名	櫛桁 一代
対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：事業所・施設外就労先（データワークサポート）</p> <p>実施日程：当事業所カレンダーで稼働（日・祝日休み）</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・データワーク作業・AI開発用データ入力・その他パソコンでの業務	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>一般企業で求められるクオリティを意識しながら作業に取り組むことで、作業精度やコミュニケーション能力の向上を図り、一般就労への意欲を高めることを目的とする。また、クライアントとのやり取りを通じて、社会のルールやビジネスマナーの定着を目指す。</p>	
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none">・全体的に作業の精度向上と丁寧な対応を意識したことで、アノテーションやデータワークに限らず、多様な業務の依頼が増加している。・テキスト入力、音声認識・判断作業、画像処理、デザイン業務、動画制作など、受注する仕事の幅がさらに広がっている。・同じ作業に取り組むメンバー同士のコミュニケーションが活発化し、意見交換やノウハウ共有の場面が増えている。・課題：個々の能力向上を図りつつ、全体としてのレベルアップを進めることが求められている。特に、複数の業務を並行して進める必要がある場面では、適切な分担とサポート体制の強化が重要になる。	

連携先の企業等の意見または評価

<p>音声認識アノテーション、校正データワーク、音声合成、文字起こしなどのAIデータワーク業務を委託させていただいております。</p> <p>アノテーション業務に関しては、作業の品質向上が進み、より多くの利用者様が対応できるようになりました。昨年度と比較してさらに納品データの精度も向上しており、クライアントからの評価も高まっています。</p> <p>音声合成データワークでは、高精度な納品データが評価され、引き続き業務を継続する予定です。特に、品質管理と作業フローの改善により、より効率的な運用が実現できています。</p> <p>文字起こしを含むテキストデータワークでは、AIの学習効果が向上し、作業の成果が技術的な進歩にも貢献しているとの報告をいただいております。本業務も継続し、さらなる精度向上に努めてまいります。</p> <p>作業者の人数増加とスキル向上に伴い、依頼案件も増加しており、利用者様の活躍の場が広がっています。株式会社はちのへ東奥朝日ソリューションの利用者様には、今後も引き続きご活躍いただけることを期待しております。</p>			
連携先企業名	一般社団法人データワークサポート	担当者名	大平 透