

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	アクシオ	事業所番号	0210301479
住 所	八戸市廿三日町39番地 東奥朝日ワークステーション	管理者名	櫛桁 一代
電話番号	0178-51-6930	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所：事業所・施設外就労先（データワークサポート） 実施日程：法人各A型事業所 1ヵ月/2回実施 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ・キャリアコンサルティング ・講座実施（PC基礎、生成AI業務活用、ビジネスマナー アンガーコントロール、ストレスヘルスケア、就労支援）等 <目的> ・利用者のスキル向上と社会自立にむけた支援を行う。 ・データワーク業務を遂行するために必要な知識や技能の習得を支援する。 ・常駐キャリアコンサルタントによる定期面談を通じて、利用者の職業目標やキャリアプランの策定、スキルアップ支援を行う。 ・一般就労を目指す利用者に対し、適切なキャリアサポート（就労支援、ビジネスマナー、PCスキルアップ講座等）を提供する。 <成果> データワーク業務やアノテーション作業を通じて、利用者自身の仕事が社会に貢献していることを実感し、意欲的に取り組んでいます。この意識向上により、作業へのモチベーションが高まり、成果の向上にもつながっています。 また、多様な作業経験やキャリアコンサルタントとの面談を通じて、自身の特性や職業適性を理解し、今後の働き方（一般就労）を前向きに考える利用者が増えています。 さらに、作業ごとの評価制度を導入し、定期的なフィードバックを行うことで利用者のスキル向上を後押ししています。	<活動の様子> 
---	--

連携先の企業や事業所等の意見または評価

音声認識アノテーション、校正データワーク、音声合成、文字起こしなどのAIデータワーク業務を委託させていただいております。 アノテーション業務では、前年より納品データの精度が向上し、作業に携わる利用者も増加しました。特に音声合成データワークでは、高品質な成果が評価され、クライアントから継続的な依頼をいただいております。また、テキストデータワーク業務では、AIの精度向上に大きく貢献したとの報告があり、今後も継続予定です。 さらに、ビジネスマナーやアンガーコントロールの講座を受講することで、利用者のマナー向上や安定した通所が実現し作業の質の向上にもつながっています。これらの成果により、業務の依頼数も増加し利用者の活躍の場が広がっています。 株式会社はちのへ東奥朝日ソリューションの利用者の皆様には、重要な役割を担っていただいております、その成果が高く評価されています。	
連携先企業（担当者）	一般社団法人データワークサポート 担当者 大平 透

利用者からの意見・評価

利用者の皆様からは、「様々な作業経験を通じて社会に貢献している実感を持ちながら働けるようになった」との声をいただいております。仕事に対する意識の変化により、楽しさややりがいを感じながら取り組めるようになったという意見も多く寄せられています。 また、スキルアップと自立を目的とした講座の提供やキャリアコンサルティングを受ける機会を得たことで、自身の障がい理解が深まり、自分に適した仕事を考えるきっかけとなりました。作業に対するフィードバックを受けることで、強みや課題が明確になり、より高い精度で業務に取り組めるようになったとの評価をいただいております。 さらに、一般就労を目指すための支援として、履歴書や職務経歴書の作成、面接対策などのサポートを受けられることに対し、就職活動に対する不安が軽減され、自信を持って次のステップへ進めるようになったという前向きな意見が寄せられています。
